**采购项目技术、服务及其他商务要求**

1. **项目概述**

为满足我院日常医疗工作需要，特开展本次医用耗材配送服务采购。

本次仅对采购包5采购一家供应商提供配送服务。

1. **服务内容及要求（实质性要求）**

**1、配送清单**

采购包5：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **配送产品名称** |  **规格需求** | **最小单位** | **单价限价（元）** | **所投产品是否为四川药品和医用耗材招采管理系统挂网产品** |
| 1 | 聚丙烯不可吸收缝合线1 | 2-0 | 根 | 86 | 是 |
| 2 | 聚丙烯不可吸收缝合线2 | 3-0 | 根 | 170 | 是 |
| 3 | 聚丙烯不可吸收缝合线3 | 4-0 | 根 | 156 | 是 |
| 4 | 聚丙烯不可吸收缝合线4 | 5-0 | 根 | 170 | 是 |
| 5 | 聚丙烯不可吸收缝合线5 | 6-0 | 根 | 130.56 | 是 |
| 6 | 医用真丝非吸收缝线1 | 0号 | 根 | 2.85 | 是 |
| 7 | 医用真丝非吸收缝线2 | 1号 | 根 | 2.92 | 是 |
| 8 | 医用真丝非吸收缝线3 | 2-0 | 根 | 2.85 | 是 |
| 9 | 医用真丝非吸收缝线4 | 3-0 | 根 | 2.85 | 是 |
| 10 | 医用真丝非吸收缝线5 | 4-0 | 根 | 2.85 | 是 |
| 11 | 骨蜡 | 2.5g | 包 | 18 | 是 |

**2、配送服务要求（实质性要求）**

1、配送总体要求

1.1供应商应按照采购人的需求及采购计划按时、按质、按量进行配送。

1.2成交供应商应严格按照响应文件响应的产品进行配送，包括品牌、规格、型号、生产厂家等。未经采购人同意，供应商不得擅自变更产品。如需变更产品，须由供应商向采购人提出书面申请，经采购人审批同意后才能进行配送。

1.3配送具体实施方案由供需双方在签订采购合同时另行约定。

2、配送质量要求

2.1供应商配送的产品必须符合国家药品监督管理部门规定的质量标准和管理规范，确保临床使用安全有效，符合政府相关采购、销售管理规定。如供应商提供的产品不能满足临床需要，参数与磋商文件、响应文件不符，采购人有权退货，并追究由此造成的经济损失及相关法律责任。

2.2供应商配送产品前，必须向采购人提供有效的产品相关资质证明文件(至少包括医疗器械产品注册证或第一类医疗器械备案信息表)和第三方检测机构出具的检测报告,并保证所提供资料的真实性和有效性。

2.3供应商配送的产品有效期应不低于该产品本身有效期一半时间以上(配送时)。若有效期内出现产品质量问题，供应商须按照合同约定，负责退换货;因产品质量问题导致相关医疗纠纷或经济赔偿，由供应商承担相应的经济和法律责任。

2.4供应商配送产品时，应按标准保护措施进行包装，以防止产品在运输过程中损坏或变质，确保完好无损运抵指定地点。对于破损产品须按采购人要求进行及时调换。

2.6配送过程中，因各种原因导致的不合格产品、药监部门规定不允许销售的器械耗材、近效期未使用完的产品，均由供应商负责退换货。

2.7在耗材配送服务期间，因成交供应商配送的产品质量问题给采购人造成的纠纷、医疗事故和经济损失由成交供应商负责。

3、配送物流要求

3.1供应商应组织专业运输车辆及配送人员，按时、按质、按量向采购人提供配送耗材，备有充足库存，负责产品的运输、现场搬运，并按要求送达采购人指定地点。(提供仓库照片及仓库场所租赁合同或产权证明。)

3.2供应商应在2小时内响应采购人订单，并从订单下达之时起，急救产品2小时内送达，一般产品2个工作日内送达，如遇突发事件或特殊情况，不论工作日还是节假日均须在4小时内送达，生命支持类高值医用耗材节假日照常配送。

3.3对配送耗材所提供的相关票据应符合财经制度的相关规定，并保证所提供票据和相关材料的真实性和有效性。

1. 其他要求

4.1供应商在报价时应提供该产品在该系统中的商品ID，后续配送时应严格按照该产品ID项公示的产品配送。

4.2挂网耗材严格按照《四川省医药机构医用耗材集中采购实施方案》川医保规〔2021〕10号文件要求执行。

4.4成交供应商在服务期限内须按照采购人的要求提供伴随服务。**(提供承诺函)**

5、考核要求

5.1采购人每年度按医院相关规定对供货商进行综合考核，不合格者不再续签相关合同。

5.2附件1作为医用耗材配送供应商考核办法大纲参考，具体考核细则由供需双方在采购合同中另行约定。

**三、其他要求：**（本项不做实质性要求，仅作后续评分参考）

供应商根据自身情况，结合项目实际需求在响应时可提供：

1. 项目实施方案包含：

服务方案 包括:①备品备件方案；②产品配送方案；③组织协调方案；④诚信廉洁方案；⑤电子化采购实施方案；⑥运输保障及装卸；⑦安全文明及保障措施等。

应急预案 包括:①配送突发状况处理方案；②产品突发状况处理方案；③应急物资的调配方案；④应急人员配置等。

内控制度 包括①产品品控管理制度；②产品采购监管制度；③产品仓储管理制度；④产品配送管理制度等。

2、后续服务方案包含：①后续服务人员配置；②后续服务内容及范围；③后续服务保障措施；④后续服务响应时间等。

**四、商务要求（实质性要求）**

1、履约期限：自合同签订生效之日起3年，合同一年一签；根据供应商配送服务能力、服务质量等考核，考核合格，续签下一年度合同，考核不合格，采购人有权拒签合同。（具体以合同约定为准）

2、结算要求：

2.1.供应商所提供的产品经验收合格、使用正常、无质量问题前提下按入库的实际数量\*单价结算；

2.2.产品按照该产品实时挂网价与磋商成交价相比较择低执行结算；

2.3.成交供应商应每月向采购人提交对已配送耗材的税票和有关单据申请支付，形成滚动者9个月后按月滚动付款，未形成滚动者用完后付款。（具体以合同约定为准）

1. 履约地点：采购人指定地点。
2. 报价要求：本项目采用报单价方式报价，供应商所提供报价应是针对本项目提供的服务及服务所需的配送车辆、产品、人工、装卸、运输、保险、后续服务、管理、利润、检验检测、税金等其它各类费用的总和，采购人不再支付其他费用。
3. 安全责任:供应商应为完成本项目做好相应的安全防护措施，项目实施过程中因供应商原因造成的安全责任由成交供应商负责，采购人不承担任何责任。**(提供承诺函)**
4. 验收标准：采购人按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容、合同要求等进行验收。

7、其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。

附:医用耗材配送供应商考核办法

**概述：**本办法通过对供应商综合能力包括品质保证能力、产品的资质证件、供货情况、服务情况等方面进行综合评估。拟每季度对供应商组织一次考核评估，每年度进行综合评估；四个季度的平均值作为该供应商的年度考核分值。

本办法实行100分制。等级分为优、良、中、差。其中100-95分为优(可直接续签)，94-90分为良(约谈整改后续签)，89-85分为中(经济处罚并整改后续签，具体处罚金额合同约定)，85分以下为差(不再续签)。

**考核标准：**

①产品品质保证能力:30分。A.签订供应商服务承诺书、购销廉洁承诺书:B.产品发生质量问题一次扣5分:C.未按照医院要求供货，包括送货单登记不全、票据错误，一次性产品每次供货批次超过2个的、一次性产品检验报告未随货同行或提供的批检报告与实物不符或批检报告未加盖供应商的印章等,发生一次扣2分。

②产品的资质证件:20分。提供合格的供应商、生产企业以及产品的资质，包括供应商的营业执照、经营许可证、生产厂家有效期内的生产许可证、有效期内的产品注册证(备案文件)等。一项不合格扣5分。

③供货情况:30分。A.未按照采购人提出的供货时间送货，发生一次扣2分:B.供应商应按采购人通知的产品名称、规格型号、数量供货，多送、少送均视为未按要求送货，发生一次扣2分。

④服务情况:20分。A、货到库房验货中，发生问题时，供应商应积极响应。如产品不符合验收标准，需要退货、换货，供应商未按库房要求及时办理的，发生一次扣2分:B、供应商未按采购人的要求开具送货单、票据的，发生一次扣2分;C、所有产品都必须送达库房，并按要求摆放整齐，违反一次扣2 分;D、产品在临床使用过程中出现问题，甚至因使用产品导致可疑医疗器械不良事件、医疗纠纷等，供应商应按医院通知的时间到院处理，若供应商不能积极配合妥善处理的，发生一次扣10-15分。